



**ЈЗУ Дом здравља Бијељина
Српске војске 53 , 76300 Бијељина**

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Страна 1 од 1	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	Издање 5	04.04.2021.г.	Прим. др Данијела Ђукин	

Дом здравља Бијељина је јавна здравствена установа која обавља дјелатност примарне здравствене заштите на подручју Града Бијељина и општина Пелагићево и Доњи Жабар. По свом капацитету и по броју корисника заузима једну од лидерских позиција у пружању здравствене заштите.

Расположивим кадром, опремом и простором обезбјеђујемо квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све наше кориснике. Осим услуга лијечења и дијагностике, својим радом на превенцији здравља доприносимо здравственом просвјешћавању корисника наших услуга и настојимо да код њих створимо навику да брину о свом здрављу.

Такође, определијени смо да улагањем у превенцију здравља, кроз рано откривање болести и благовремено препознавање лица са повишеним ризицима за настанак одређених болести, дамо свој допринос унапређењу здравља наших суграђана. У свом раду придржавамо се свих законских и других норми које регулишу област здравља и у пуној мјери уважавамо достојанство и права оних који траже нашу услугу.

Вриједности које његујемо у свом раду су:

- Стручност
- Одговорност
- Повјерење
- Тимски рад
- Квалитет
- Комуникативност
- Спремност за стицање нових знања и вјештина
- Међусобна сарадња и поштовање.

Визија Дома здравља Бијељина је да постане водећа здравствена установа примарног нивоа здравствене заштите и да буде препознатљива у погледу пружања поуздане, свеобухватне и квалитетне здравствене заштите у циљу остваривања високог степена повјерења корисника услуга у наш стручни и компетентни рад.

Сви запослени у Дому здравља Бијељина обавезни су да познају политику квалитета и да је примјењују у раду. Руководиоци организационих цјелина обавезни су да политику квалитета саопште запосленима и да осигурају њену примјену у својим организационим јединицама.