

		<b>Дом здравља Бијељина</b> <b>Српске војске 53, 76300 Бијељина</b>		
<b>ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА</b>				
<b>Страна 1</b> <b>од 1</b>	<b>Издање:</b> <b>Издање 6</b>	<b>Важи од:</b> <b>31.07.2025.г.</b>	<b>Одобрио</b> <b>Директор</b>	<b>Копија број</b>

Дом здравља Бијељина је јавна здравствена установа која обавља дјелатност примарне здравствене заштите на подручју Града Бијељина и општина Пелагићево и Доњи Жабар. По свом капацитету и по броју корисника заузима једну од лидерских позиција у пружању здравствене заштите.

Расположивим кадром, опремом и простором обезбјеђујемо квалитетну, свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све наше кориснике. Осим услуга лијечења и дијагностике, својим радом на превенцији здравља доприносимо здравственом просвјешћивању корисника наших услуга и настојимо да код њих створимо навику да брину о свом здрављу.

Такође, определијени смо да улагањем у превенцију здравља, кроз рано откривање болести и благовремено препознавање лица са повишеним ризицима за настанак одређених болести, дамо свој допринос унапређењу здравља наших суграђана. У свом раду придржавамо се свих законских и других норми које регулишу област здравља и у пуној мјери уважавамо достојанство и права оних који траже нашу услугу.

Вриједности које његујемо у свом раду су:

- Стручност
- Одговорност
- Повјерење
- Тимски рад
- Квалитет
- Комуникативност
- Спремност за стицање нових знања и вјештина
- Међусобна сарадња и поштовање

Визија Дома здравља Бијељина је да постане водећа здравствена установа примарног нивоа здравствене заштите и да буде препознатљива у погледу пружања поуздане, свеобухватне и квалитетне здравствене заштите у циљу остваривања високог степена повјерења корисника услуга у наш стручни и компетентни рад.

Сви запослени у Дому здравља Бијељина обавезни су да познају политику квалитета и да је примјењују у раду. Руководиоци организационих цјелина обавезни су да политику квалитета саопште запосленима и да осигурају њену примјену у својим организационим јединицама.